

Strukturierter Qualitätsbericht



Strukturierter Qualitätsbericht gemäß § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 SGB V
für das Berichtsjahr 2013
Martini-Klinik am UKE GmbH

Dieser Qualitätsbericht wurde am 6. Oktober 2014 erstellt.

Inhalt

	Kurzexposé und Kontaktdaten	4
A-1	Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses	5
A-2	Name und Art des Krankenhausträgers	6
A-3	Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus	6
A-4	Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie	6
A-5	Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses	7
A-6	Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses	10
A-7	Aspekte der Barrierefreiheit	15
A-8	Forschung und Lehre des Krankenhauses	18
A-9	Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus	19
A-10	Gesamtfallzahlen	19
A-11	Personal des Krankenhauses	20
A-12	Verantwortliche Personen des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements	21
A-13	Besondere apparative Ausstattung	22
A-14	Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement	23
B	Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen	26
B-1	Urologie	26
C-1	Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach § 137 SGB V	32
C-1.1.	[1] Erbrachte Leistungsbereiche/Dokumentationsrate für das Krankenhaus	32
C-2	Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V	32
C-3	Qualitätssicherung bei Teilnahme an DMP (Disease-Management-Programmen) nach § 137f SGB V	32
C-4	Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung	33
C-5	Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 SGB V	33
C-6	Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V	33
C-7	Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 137 SGB V	33

Einleitung

Mit der Martini-Klinik wurde auf dem Gelände des Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf (UKE) eine hochmoderne Spezialklinik für Prostatakrebs geschaffen. Neben privat versicherten Patienten, Beihilfempfängern und Selbstzahlern können hier auch Patienten folgender Krankenkassen im Rahmen von IV-Verträgen behandelt werden: AOK Rheinland / Hamburg, Techniker Krankenkasse (TK), Deutsche Angestellten Krankenkasse (DAK), Hanseatische Krankenkasse (HEK) und Barmer Ersatzkasse / GEK. In Kooperation mit der Klinik und Poliklinik für Urologie am UKE werden Patienten mit integrierten Versorgungsverträgen und im UKE gesetzlich Versicherte anderer Krankenversicherungen versorgt.

Zertifiziert nach der DIN EN ISO 9001 und als "Prostatakrebszentrum" durch die Deutsche Krebsgesellschaft e. V.



Dr. Detlef Loppow, Dr. Imke Thederan, Anke Renter

Verantwortlich für die Erstellung des Qualitätsberichts

Position: Leitende Ärztin
 Titel, Vorname, Name: Dr. Imke Thederan
 Telefon: 040/7410-51360
 Fax: 040/7410-51323
 E-Mail: thederan@martini-klinik.de

Position: Studien- und Forschungs koordinatorin
 Titel, Vorname, Name: Anke Renter
 Telefon: 040/7410-53115
 Fax: 040/7410-57245
 E-Mail: renter@martini-klinik.de

Verantwortlich für die Vollständigkeit und Richtigkeit des Qualitätsberichts

Position: Geschäftsführer
 Titel, Vorname, Name: Dr. Detlef Loppow
 Telefon: 040/7410-59890
 Fax: 040/7410-49890
 E-Mail: d.loppow@martini-klinik.de

Weiterführende Links

Link zur Homepage des Krankenhauses: www.martini-klinik.de

Link zu weiterführenden Informationen: www.martini-klinik.de/aktuelles/
www.martini-klinik.de

Die Martini-Klinik ist eine Spezialklinik für Diagnostik und Therapie von Prostatakrebs. Sie gehört zu den renommiertesten und erfolgreichsten Prostatakarzinom-Zentren der Welt.

Patienten mit Prostatakrebs erhalten in der Martini-Klinik die bestmögliche Therapie bei gleichzeitig maximalem Erhalt der Lebensqualität.

Neben privat Versicherten, Beihilfempfängern und Selbstzahlern können Patienten der AOK Rheinland-HH, TK, DAK, HEK und Barmer-GEK im Rahmen von IV-Verträgen behandelt werden.

www.martini-klinik.de/resultate

www.martini-klinik.de/patienten/kontakt-patienten/kosten-und-partner-krankenkassen/

Teil A Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses



Prof. Dr. Hans Heinzer, Prof. Dr. Markus Graefen

A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

Krankenhaus

Krankenhausname: Martini-Klinik am UKE GmbH
 Hausanschrift: Martinistraße 52 • 20246 Hamburg
 Institutionskennzeichen: 260201025
 Standortnummer: 00
 Telefon: 040/7410-51300
 Fax: 040/7410-51323
 E-Mail: info@martini-klinik.de
 URL: www.martini-klinik.de

Ärztliche Leitung

Position:	Ärztlicher Leiter	Stellv. Ärztlicher Leiter
Titel, Vorname, Name:	Prof. Dr. Markus Graefen	Prof. Dr. Hans Heinzer
Telefon:	040/7410-51300	040/7410-51300
Fax:	040/7410-51323	040/7410-51323
E-Mail:	graefen@martini-klinik.de	heinzer@martini-klinik.de

Pflegedienstleitung

Position:	Pflegeleitung	Stellv. Pflegeleitung
Titel, Vorname, Name:	Ingmar Gerbitz	Ana Ketabi
Telefon:	040/7410-59716	040/7410-59324
Fax:	040/7410-58468	040/7410-58468
E-Mail:	gerbitz@martini-klinik.de	ketabi@martini-klinik.de

Verwaltungsleitung

Position: Geschäftsführer
 Titel, Vorname, Name: Dr. Detlef Loppow
 Telefon: 040/7410-59890
 Fax: 040/7410-49890
 E-Mail: d.loppow@martini-klinik.de

A-2 Name und Art des Krankenhausträgers

Name: Tochterunternehmen der UKE Business Services GmbH & Co. KG
 Art: Privat

A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus

Lehrkrankenhaus: Nein

A-4 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie

Psychiatrisches Krankenhaus: Nein
 Regionale Versorgungsverpflichtung: Nein

A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses

Da die Martini-Klinik in direkter Nachbarschaft des UKE gelegen ist, können die im Qualitätsbericht des UKE genannten Versorgungsschwerpunkte bei Bedarf in Kooperation genutzt werden

Nr.	Leistungsangebot	Kommentar
MPo3	Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare	Schulung der s.c.-Injektion.
MPo4	Atemgymnastik/-therapie	Dieses Leistungsangebot wird für die Patienten der Martini-Klinik durch die Physiotherapie des UKE angeboten.
MP15	Entlassungsmanagement/Brückenpflege/Überleitungspflege	Wir führen ein strukturiertes Entlassungsmanagement durch. Brückenpflege und Überleitungspflege werden durch unseren Sozialdienst in Zusammenarbeit mit der Pflege bei Bedarf organisiert.
MP37	Schmerztherapie/-management	Schmerzmentoren, unterstützt durch Anästhesie-Mitarbeiter des UKE
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen	Erfolgt durch alle Pflegekräfte, Ärzte und Reha-Team.
MPo8	Berufsberatung/Rehabilitationsberatung	Rehabilitationsberatung wird über das Reha-Team der Martini-Klinik angeboten
MP14	Diät- und Ernährungsberatung	Wird im Rahmen individueller ernährungsmedizinischer Beratung angeboten.
MP18	Fußreflexzonenmassage	Dieses Leistungsangebot wird für die Patienten der Martini-Klinik durch die Physiotherapie des UKE angeboten.
MP22	Kontinenztraining/Inkontinenzberatung	Erfolgt regelmäßig durch unsere speziell ausgebildeten Pflegekräfte.
MP24	Manuelle Lymphdrainage	Dieses Leistungsangebot wird für die Patienten der Martini-Klinik durch die Physiotherapie des UKE angeboten.
MP25	Massage	Dieses Leistungsangebot wird für die Patienten der Martini-Klinik durch die Physiotherapie des UKE angeboten.

Nr.	Leistungsangebot	Kommentar
MP25	Massage	Dieses Leistungsangebot wird für die Patienten der Martini-Klinik durch die Physiotherapie des UKE angeboten.
MP32	Physiotherapie/Krankengymnastik als Einzel- und/oder Gruppentherapie	Dieses Leistungsangebot wird für die Patienten der Martini-Klinik durch die Physiotherapie des UKE angeboten.
MP60	Propriozeptive neuromuskuläre Fazilitation (PNF)	Dieses Leistungsangebot wird auch für die Martini-Klinik-Patienten durch die Physiotherapie des UKE angeboten.
MP34	Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/ Psycho-sozialdienst	Die Martini-Klinik beschäftigt zwei Psychologen, die allen Patienten psycho-onkologische Unterstützung anbieten.
MP63	Sozialdienst	Wir bieten einen Sozialdienst an.
MP64	Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit	Wir haben mit unserer Website eine umfassende Informationsplattform aufgebaut und bieten darüber hinaus Vorträge, Informationsveranstaltungen und Führungen an.
MP45	Stomatherapie/-beratung	Dieses Leistungsangebot wird durch einen entsprechend qualifizierten Mitarbeiter im UKE auch für die Martini-Klinik-Patienten angeboten.
MP48	Wärme- und Kälteanwendungen	Werden bei Bedarf vom Pflorgeteam durchgeführt.
MP52	Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen	Wir arbeiten eng mit den regionalen Selbsthilfegruppen zusammen, die zum Teil in der Martini-Klinik tagen.
MP29	Osteopathie/Chiropraktik/Manualtherapie	Dieses Leistungsangebot wird für die Patienten der Martini-Klinik durch die Physiotherapie des UKE angeboten.
MP42	Spezielles pflegerisches Leistungsangebot	Pflegeexperten oder Pflegeexpertinnen (u. a. für das Thema Kontinenz, onkologische Pflege, Hygiene, Schmerz)

A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses

Nr.	Leistungsangebot	Zusatzangaben	Kommentar
NM01	Gemeinschafts- oder Aufenthaltsraum		Auf jeder Station vorhanden und bequem ausgestattet mit warmen und kalten Getränken, Obst, Kuchen, Keksen und Fernseher.
NM03	Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle		Die Martini-Klinik verfügt im Privatsektor ausschließlich über Ein- und Zwei-Bett-Zimmer mit Naßzelle. Grundsätzlich ist die Unterbringung im Ein-Bett-Zimmer eine Wahlleistung.
NM14	Fernsehgerät am Bett/im Zimmer	Kosten pro Tag: 0€	Kostenfrei für jeden Patienten. Fernsehprogramme können über die Patiententerminals empfangen werden. Auf den Privatstationen inkl. Sky.
NM15	Internetanschluss am Bett/im Zimmer	Kosten pro Tag: 0€	Kostenfrei für jeden Patienten. Internet steht über die Patiententerminals zur Verfügung. Auf den Privatstationen inkl. WLAN-Nutzungsmöglichkeit.
NM30	Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Besucherinnen sowie Patienten und Patientinnen	Kosten pro Stunde maximal: 1,40€ Kosten pro Tag maximal: 14,00€	Die ersten 30 Minuten sind überall kostenfrei. Danach für jede angef. Std. Tiefgarage: 1,40€ zwischen 6 & 19Uhr (max. 14€); 0,60€ zwischen 19 und 6Uhr (max. 3€) Gelände(Ausnahme): 3€ pro Stunde. Für behinderte Besucher ist das Parken auf dem Gelände – jedoch nicht in der Tiefgarage, kostenfrei.
NM42	Seelsorge		Dieses Leistungsangebot wird durch die Seelsorge des UKE auch für Martini-Klinik-Patienten gewährleistet. Kontaktaufnahme bei Wunsch des Gastes.
NM18	Telefon am Bett	€/Tag: 0,0€ €/min ins deutsche Festnetz: 0,10€ €/min bei eintreffenden Anrufen: 0,0€	Jeder Bettplatz verfügt über ein separates Telefon. Nationale Telefongespräche kosten 0,10€ pro Minute + Anschlusskosten von 0,05€. Gespräche ins Ausland und ins mobile Netz sind etwas teurer. Lokale Anrufe etwas günstiger.
NM19	Wertfach / Tresor am Bett/im Zimmer		Die meisten Kleiderschränke verfügen über ein eigenes Wertfach, zusätzlich besteht auf jeder Station die Möglichkeit, die Wertsachen in einem Stationssafe wegschließen zu lassen.
NM09	Unterbringung Begleitperson (grundsätzlich möglich)		Die Unterbringung von Angehörigen ist grundsätzlich möglich.
NM10	Zwei-Bett-Zimmer		IV-/GKV-Station: Die Martini-Klinik verfügt ausschließlich über Ein- und Zwei-Bett-Zimmer. Je zwei Zwei-Bett-Zimmer verfügen über ein Badezimmer.
NM11	Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle		Privatsektor: Die Martini-Klinik verfügt ausschließlich über Ein- und Zwei-Bett-Zimmer. Die Zwei-Bettzimmer verfügen über ein eigenes Badezimmer.
NM40	Empfangs- und Begleitdienst für Patienten und Patientinnen sowie Besucher und Besucherinnen durch ehrenamtliche Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen		Wird bei Bedarf über Martini-Klinik-Mitarbeiter sichergestellt.

A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses

Nr.	Leistungsangebot	Zusatzangaben
NM48	Geldautomat	
	Ein EC Automat der Hamburger Sparkasse steht auf dem Patienten-Boulevard im 2. OG des Neuen Klinikums allen Patienten zur Verfügung	
NM49	Informationsveranstaltungen für Patienten und Patientinnen	
	Gemeinsame Veranstaltungen mit Selbsthilfegruppen in der Martini-Klinik sowie regional.	
NM65	Hotelleistungen	
	http://hotel-hamburg-eppendorf.dorint.com/	
NM60	Zusammenarbeit mit Selbsthilfeorganisationen	
	Wir arbeiten eng mit den regionalen Selbsthilfegruppen zusammen, die zum Teil in der Martini-Klinik tagen und bieten gemeinsame Veranstaltungen mit Selbsthilfegruppen in der Martini-Klinik sowie regional an.	
NM66	Berücksichtigung von besonderen Ernährungsgewohnheiten (im Sinne von Kultursensibilität)	Angebote für besondere Ernährungsgewohnheiten: spezielle Kostformen bei Intoleranzen/Nahrungunverträglichkeiten, vegetarische/vegane Kost, muslimische Speisen, Ablasiekost und purinarme Kost.
	Durch eine Diätküche mit speziell geschultem und mit den Besonderheiten der Ernährung vertrautem Personal, kann sichergestellt werden, dass vegetarische/vegane Kost, muslimische Speisen, Ablasiekost und purinarme Kost im Bedarfsfall angeboten werden kann.	
NM67	Andachtsraum	
	Der Andachtsraum des UKE kann auch von Patienten der Martini-Klinik genutzt werden	

A-7 Aspekte der Barrierefreiheit

Nr.	Aspekt	Kommentar
BF14	Arbeit mit Piktogrammen	Wir stellen sicher, dass unserem Patienten bzw. deren rechtliche Betreuer alle notwendigen Informationen verstehen.
BF15	Bauliche Maßnahmen für Menschen mit Demenz oder geistiger Behinderung	Wurden 2013 nicht durchgeführt.
BF16	Besondere personelle Unterstützung von Menschen mit Demenz oder geistiger Behinderung	Zwei Mitarbeiter der Martini-Klinik haben ein Demenz-Seminar absolviert.
BFo6	Zimmer mit rollstuhlgerechter Toilette und Dusche o.ä.	Sind vorhanden. Aufgrund baulicher Gegebenheiten, aber nicht in allen Patientenzimmern.
BFo7	Zimmer mit rollstuhlgerechter Toilette	Sind vorhanden. Aufgrund baulicher Gegebenheiten, aber nicht in allen Patientenzimmern.
BFo8	Rollstuhlgerechter Zugang zu allen/den meisten Serviceeinrichtungen	Vorhanden.
BFo9	Rollstuhlgerecht bedienbarer Aufzug	Ja
BF10	Rollstuhlgerechte Toiletten für Besucher und Besucherinnen	Vorhanden.
BF11	Besondere personelle Unterstützung	Kann durch die Martini-Klinik-Mitarbeiter sichergestellt werden.
BF23	Allergenarme Zimmer	
BF24	Diätetische Angebote	Durch eine Diätküche mit speziell geschultem und mit Besonderheiten der Ernährung vertrautem Personal, kann sichergestellt werden, dass bei Intoleranzen/Nahrungunverträglichkeiten entsprechende Kostformen angeboten werden können. Zusätzlich kann eine Ernährungsberatung angefordert werden.
BF17	Geeignete Betten für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße (Übergröße, elektrisch verstellbar)	Diese können bei Bedarf kurzfristig bestellt werden.

A-7 Aspekte der Barrierefreiheit

Nr.	Aspekt	Kommentar
BF18	OP-Einrichtungen für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: Schleusen, OP-Tische	Schwerlasttische sind im OP vorhanden
BF20	Untersuchungsgeräte für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: z.B. Körperwaagen, Blutdruckmanschetten	Sind vorhanden.
BF21	Hilfsgeräte zur Pflege für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße, z.B. Patientenlifter	Lagerungshilfen für adipöse Patienten sind im OP vorhanden.
BF22	Hilfsmittel für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße, z.B. Anti-Thrombosestrümpfe	Anti-Thrombosestrümpfe werden im Einzelfall bereitgestellt.
BF25	Dolmetscherdienst	z.B.: Albanisch, Chinesisch, Dänisch, Englisch, Französisch, Griechisch, Italienisch, Japanisch, Kurdisch, Litauisch, Mandarin, Norwegisch, Polnisch, Russisch, Spanisch, Türkisch, Ungarisch und Gebärdensprache. Für alle weiteren Sprachen kann ebenfalls kurzfristig ein Dolmetscher organisiert werden.
BF26	Behandlungsmöglichkeiten durch fremdsprachiges Personal	u.a. englisch, französisch, spanisch, griechisch, portugiesisch, kroatisch, schwedisch, norwegisch, russisch, türkisch
BF12	Gebärdendolmetscher oder Gebärdendolmetscherin	Diese sind bei Bedarf über das UKE abrufbar.
BF13	Übertragung von Informationen in LEICHTE SPRACHE	Wir stellen sicher, dass unsere Patienten bzw. deren rechtliche Betreuer alle notwendigen Informationen verstehen können.
BF05	Blindenleitsystem bzw. personelle Unterstützung für sehbehinderte oder blinde Menschen	Diese Aspekte können u.a. durch den UKE-Guide, ehrenamtliche Mitarbeiter sowie Pflegekräfte der Martini-Klinik gewährleistet werden

A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses

A-8.1 Forschung und akademische Lehre

Nr.	Tätigkeit	Kommentar
FLO1	Dozenturen/Lehrbeauftragungen an Hochschulen und Universitäten	Das Ärztliche Führungsteam ist gemeinsam mit der Klinik für Urologie des UKE an den Lehrveranstaltungen der studentischen Ausbildung für das Fach Urologie beteiligt. Neben einem allgemein-urologischen Seminar wird ein spezifischer Unterricht am Krankenbett m.d. Schwerpunkt Prostatakrebs abgehalten.
FLO4	Projektbezogene Zusammenarbeit mit Hochschulen und Universitäten	Das Prostatakarzinomforschungsprojekt des International Cancer Gene Consortium (ICGC) beinhaltet regelmäßige Kooperationstreffen (DKFZ Heidelberg, Max-Planck-Institut für molekulare Genetik Berlin, EMBL Heidelberg) mit integrierten Fortbildungsveranstaltungen.
FLO7	Initiierung und Leitung von uni-/multizentrischen klinisch-wissenschaftlichen Studien	Prof. Haese ist Principal Investigator Europe bei der Studie zur klinischen Evaluierung des Urinmarkers PCA3. PD Dr. Budäus ist Principal Investigator der Studie zur Beurteilung der Wirksamkeit eines Polysaccharids bei Patienten, die sich einer Prostatektomie unterziehen Prof. Steuber ist PI der ProMPT-Studie = Prospektive, nicht interventionelle Studie zur Untersuchung des Einflusses der Behandlung durch Hormontherapie und radikaler Prostatektomie auf Lebensqualität und Prognose bei Patienten mit einem neu diagnostizierten, ossär metastasierten (M1) Prostatakarzinom und eingeschränkter Tumorlast.
FLO6	Teilnahme an multizentrischen Phase-III/IV-Studien	Die Martini-Klinik ist an diversen klinischen Studien beteiligt: z.B. PRIAS-Studie, SEAL Studie, Radium-223 Chloride (Alpharadin), MDV3100-03, Carbozantinib etc. Aktuelle laufende Studien siehe https://www.martini-klinik.de/therapie/studien/studienuebersicht/
FLO8	Herausgeberschaften wissenschaftlicher Journale/Lehrbücher	Herausgeberschaften wissenschaftlicher Journale/Lehrbücher Prof. Graefen ist Mitglied des Editorial Board der Fachzeitschrift "European Urology" der European Association of Urology & Herausgeber der Sektion "Surgery in Motion". Prof. Haese ist Corresponding Editor des Journal of Robotic Surgery.
FLO9	Doktorandenbetreuung	Ja.

A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses

A-8.2 Ausbildung in anderen Heilberufen

Nr. Ausbildung in anderen Heilberufen

HB01	Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerin
HB07	Operationstechnischer Assistent und Operationstechnische Assistentin (OTA)

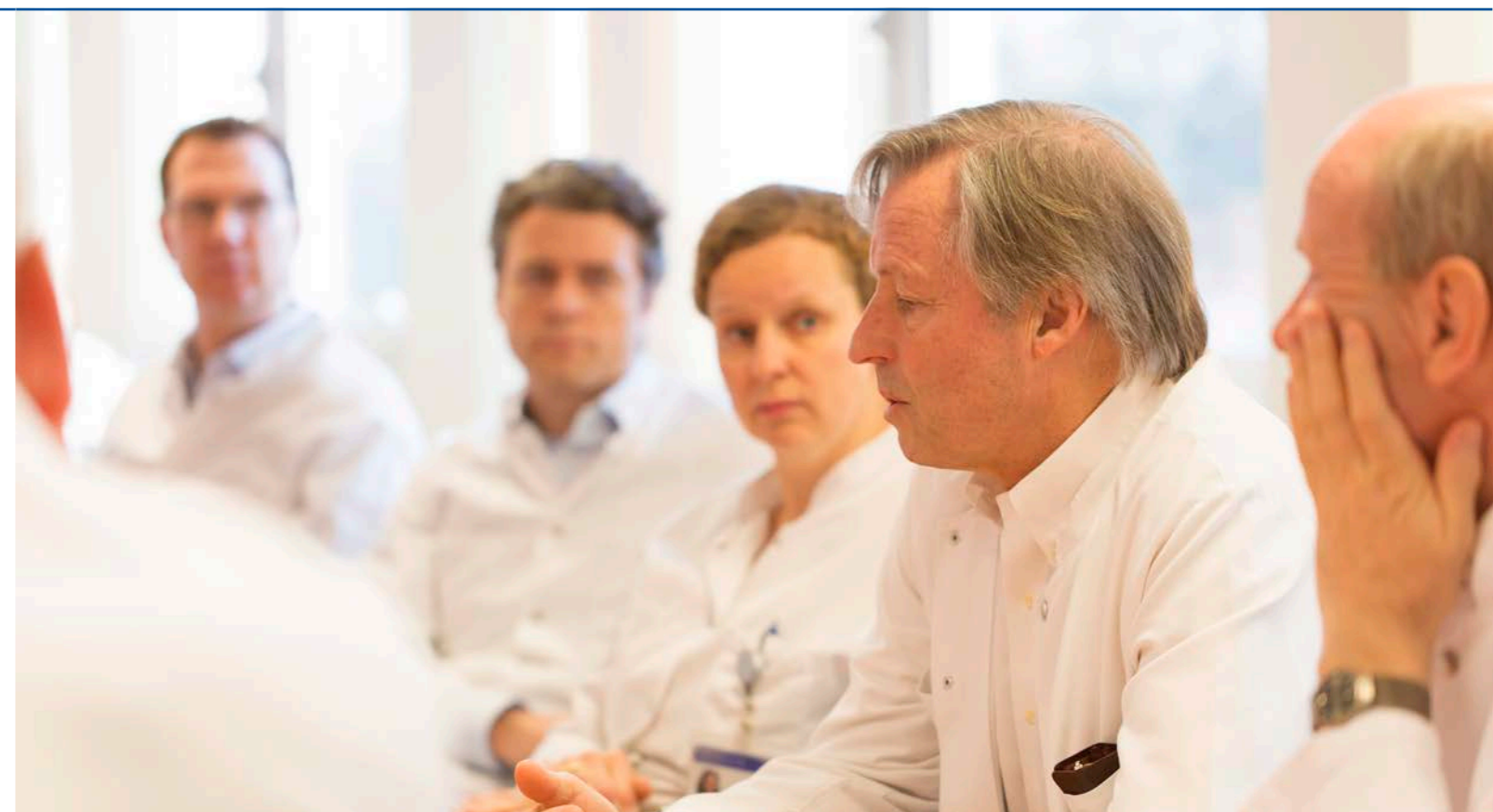
A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus

Anzahl der Betten	58	Bereich A = 30 Betten Bereich B = 28 Betten
-------------------	----	--

A-10 Gesamtfallzahlen

Vollstationäre Fallzahl	1613
-------------------------	------

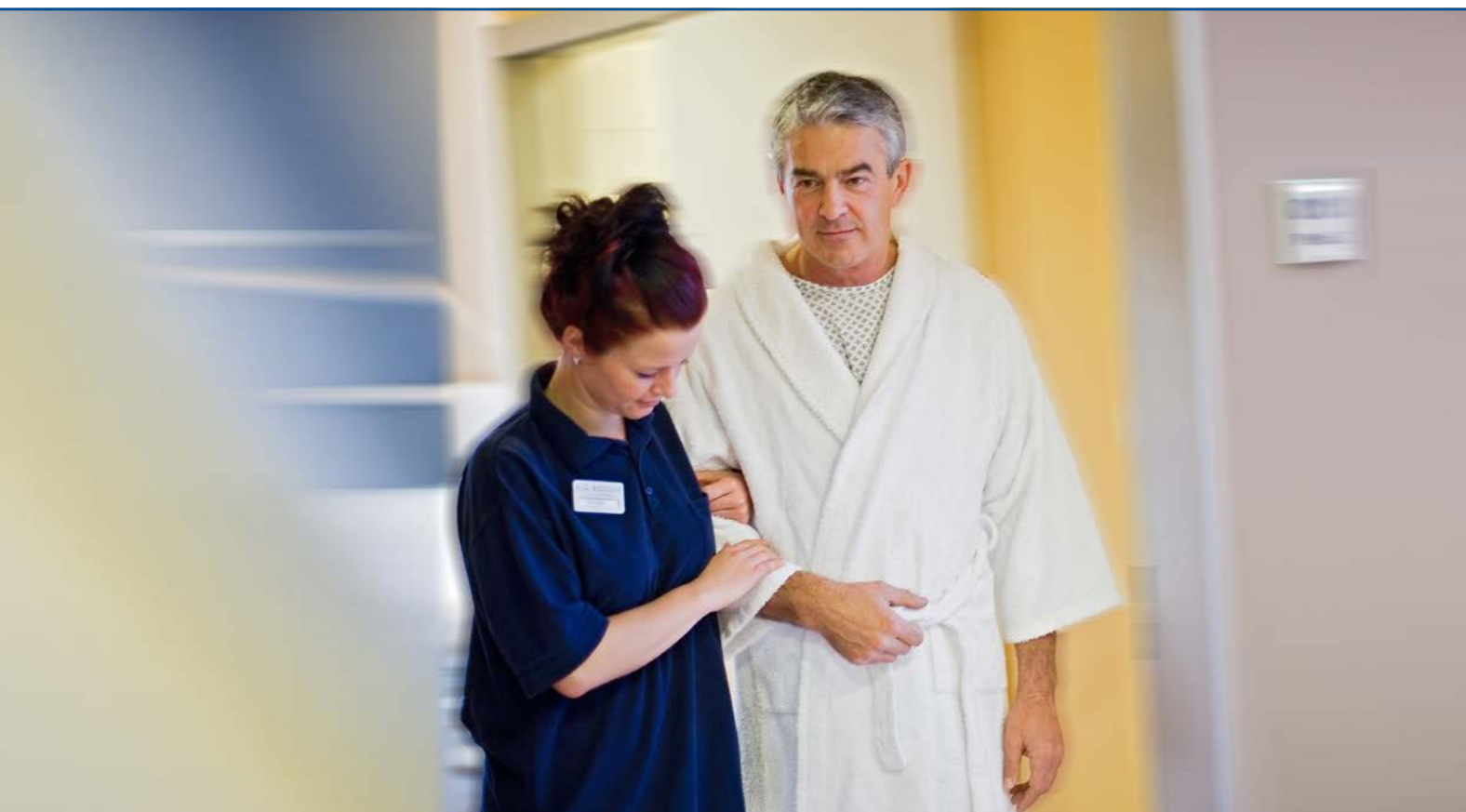
A-11 Personal des Krankenhauses



A-11.1 Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	27,7 Vollkräfte
- davon Fachärzte und Fachärztinnen	11,5 Vollkräfte
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen

A-11 Personal des Krankenhauses



A-11.2 Pflegepersonal

	Anzahl	Dauer der Ausbildung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	36,5 Vollkräfte	3 Jahre
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	2,0 Vollkräfte	3 Jahre
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	1,0 Vollkräfte	3 Jahre
Operationstechnische Assistenten und Assistentinnen	2,0 Vollkräfte	3 Jahre

A-11.3 Spezielles therapeutisches Personal

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl (Vollkräfte)	Kommentar
SP04	Diätassistent und Diätassistentin	0	Diese können zusätzlich über das UKE bei Bedarf angefordert werden.
SP02	Medizinischer Fachangestellter und Medizinische Fachangestellte	2,5	
SP55	Medizinisch-technischer Laboratoriums-assistent und Medizinisch-technische Laboratoriumsassistentin (MTLA)	1,0	Study Nurse
SP23	Diplom-Psychologe und Diplom-Psychologin	2,0	
SP25	Sozialarbeiter und Sozialarbeiterin	0,3	
SP27	Personal mit Zusatzqualifikation in der Stomatherapie	3,0	
SP28	Personal mit Zusatzqualifikation im Wundmanagement	0	In Kooperation mit dem UKE

A-11.4 Hygienepersonal

	Anzahl	Kommentar
Krankenhaushygieniker und Krankenhaushygienikerinnen	1	1 Person im UKE
Hygienebeauftragte Ärzte und hygienebeauftragte Ärztinnen	1	
Fachgesundheits- und Krankenpfleger /innen Fachgesundheits- und Kinderkrankenpfleger/innen für Hygiene und Infektionsprävention „Hygienefachkräfte“ (HFK)	0	
Hygienebeauftragte in der Pflege	4	Hygienementoren
Hygienekommission eingerichtet:	Ja	Vorsitzende/r: Dr. Michl / Prof. Kaulfers (UKE)

A-12 Verantwortliche Personen des internen Qualitätsmanagements

Verantwortliche Personen des einrichtungswenigen Qualitätsmanagements

Position: Leitende Ärztin
 Schwerpunkt: Therapieoptionen, Brachytherapie, Ernährungsmedizin
 Titel, Vorname, Name: Dr. Imke Thederan
 Telefon: 040/7410-51360
 Fax: 040/7410-51323
 E-Mail: thederan@martini-klinik.de
 Straße, Nr./ PLZ, Ort: Martinistraße 52 • 20246 Hamburg

Position: Studien- und Forschungskoordinatorin
 Schwerpunkt: Studien und Forschungskoordination, QM
 Titel, Vorname, Name: Anke Renter
 Telefon: 040/7410-53115
 Fax: 040/7410-57245
 E-Mail: renter@martini-klinik.de
 Straße, Nr./ PLZ, Ort: Martinistraße 52 • 20246 Hamburg

Verantwortlich für die Vollständigkeit und Richtigkeit des Qualitätsberichts

Position: Geschäftsführung
 Titel, Vorname, Name: Dr. rer. Detlef Loppow
 Telefon: 040/7410-59890
 Fax: 040/7410-51323
 E-Mail: loppow@martini-klinik.de
 Straße, Nr./ PLZ, Ort: Martinistraße 52 • 20246 Hamburg

A-13 Besondere apparative Ausstattung



Nr.	Vorhandene Geräte	Umgangssprachliche Bezeichnung	in Kooperation mit dem UKE 24h verfügbar	
			↓	↓
AA08	Computertomograph (CT)	Schnittbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen	Ja	Ja
AA21	Lithotripter (ESWL)	Stoßwellen-Steinzerstörung	-	Ja
AA22	Magnetresonanztomograph (MRT)	Schnittbildverfahren mittels starker Magnetfelder und elektromagnetischer Wechselfelder	Ja	Ja
AA33	Uroflow / Blasendruckmessung / Urodynamischer Messplatz	Harnflussmessung	-	
AA26	Positronenemissionstomograph (PET)/PET-CT	Schnittbildverfahren in der Nuklearmedizin, Kombination mit Computertomographie möglich	-	Ja

A-14 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement

Lob- und Beschwerdemanagement		Kommentar
Im Krankenhaus ist ein strukturiertes Lob- und Beschwerdemanagement eingeführt	Ja	Das Lob- und Beschwerdemanagement ist über eine Verfahrensanweisung im UKE-Konzern geregelt. Die Patienten der Martini-Klinik werden über einen Flyer informiert und können das Beschwerdemanagement des UKE nutzen.
Im Krankenhaus existiert ein schriftliches, verbindliches Konzept zum Beschwerdemanagement (Beschwerdestimulierung, Beschwerdeannahme, Beschwerdebearbeitung, Beschwerdeauswertung)	Ja	Im QS-Handbuch des UKE gibt es unter Punkt 4.2.1 eine Regelung zum Lob- und Beschwerdemanagement.
Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit mündlichen Beschwerden	Ja	
Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit schriftlichen Beschwerden	Ja	
Die Zeitziele für die Rückmeldung an die Beschwerdeführer oder Beschwerdeführerinnen sind schriftlich definiert	Ja	

Ansprechperson für das Beschwerdemanagement

Position:	Lob- und Beschwerdemanagement	Lob- und Beschwerdemanagement
Titel, Vorname, Name:	Beate Gerber	Hike Holsten-Griffin
Telefon:	040/7410-57985	040/7410-57985
Fax:	040/7410-58932	040/7410-59832
E-Mail:	b.gerber@uke.de	h.holsten-griffin@uke.de
Straße, Nr.:	Martinistraße 52	Martinistraße 52
PLZ, Ort:	20246 Hamburg	20246 Hamburg

→ Zusatzinformationen Ansprechpersonen Beschwerdemanagement

Link zum Bericht:	http://www.uke.de/zentrale-dienste/medizinische-qualitaetssicherung/downloads/gb-medizincontrolling-medizinische-qs/Jahresbericht_LBM_2012.pdf
Kommentar:	Das Lob- und Beschwerdemanagement erfolgt in Kooperation mit dem UKE. Es wird jährlich ein Jahresbericht erstellt.

Patientenfürsprecher oder Patientenfürsprecherin

Position:	Ombudsmann
Titel, Vorname, Name:	Dr. Raimund Kniep
Telefon:	040/7410-55384
Fax:	040/7410-56685
E-Mail:	ombudsmann@uke.de
Straße, Nr.:	Martinistraße 52
PLZ, Ort:	20246 Hamburg

→ Zusatzinformationen Patientenfürsprecher oder Patientenfürsprecherin

Kommentar:	Im UKE gibt es einen Ombudsmann, der bei Bedarf auch von Patienten der Martini-Klinik kontaktiert werden kann.
------------	--

Anonyme Eingabemöglichkeit von Beschwerden

Position:	Lob- und Beschwerdemanagement
Titel, Vorname, Name:	Hilke Holsten-Griffin
Telefon:	040/7410-57985
Fax:	040/7410-59832
E-Mail:	h.holsten-griffin@uke.de

→ Zusatzinformationen Patientenfürsprecher oder Patientenfürsprecherin

Kommentar:	Patienten haben die Möglichkeit, ihre Beschwerde auch anonym abzugeben. Dieses kann sowohl mündlich als auch schriftlich gegenüber der Ansprechpartnerin im Lob- und Beschwerdemanagement und des Ombudsmannes erfolgen als auch auf Station in der Martini-Klinik über entsprechende Lob- und Beschwerdeflyer.
------------	---

Telefon:	040/7410-57985
E-Mail:	h.holsten-griffin@uke.de
Link zum Kontakt:	https://qm-app1.uke.uni-hamburg.de:9081/cgi-bin/external-wrapper.app

Patienten- und Einweiserbefragungen

Patientenbefragungen:	Durchgeführt:	Ja
Kommentar:	Stichprobenbefragung von 200 Patienten in 2012. Seit 2013 im Rahmen der kontinuierlichen Patientenbefragung des UKE.	
Einweiserbefragungen:	Durchgeführt:	Ja

Teil B Struktur- und Leistungsdaten der Organisation/Fachabteilungen

B-1 Urologie

B-1.1 Allgemeine Angaben

Fachabteilung:	Urologie
Fachabteilungsschlüssel:	2200
Art:	Hauptabteilung
Chefärzte/Chefärztinnen:	Prof. Dr. Markus Graefen Prof. Dr. Hans Heinzer Prof. Dr. Hartwig Huland
Ansprechpartner:	Frau Kirstin Pasch
Hausanschrift:	Martinistraße 52 • 20246 Hamburg
Telefon:	040/7410-51313
Fax:	040/7410-51323
E-Mail:	Info@martini-klinik.de
URL:	www.martini-klinik.de

B-1.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen

Zielvereinbarung gemäß DKG:	Nein
Kommentar:	Die Zielvereinbarungen der leitenden Ärztinnen und Ärzte der Martini-Klinik enthalten als Vorgabe zu erzielende Qualitätskriterien hinsichtlich funktioneller Ergebnisqualität (z. B. bei pT2-Tumoren einen R1-Status unter 10 %, Kontinenz ein Jahr Post OP größer 90 %, Revisionsrate unter 5 %, Transfusionsrate kleiner 10 %) sowie wissenschaftlicher Leistungen (Publikationen).

B-1.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit/Fachabteilung

Nr.	Medizinische Leistungsangebote	Kommentar
VU13	Tumorchirurgie	Spezialklinik für die ausschließliche Therapie des Prostatakarzinoms. Die Martini-Klinik ist gemeinsam mit dem Universitätsklinikum Hamburg Eppendorf das weltweit größte Prostatakarzinomzentrum bezüglich der Fallzahl radikaler Prostaektomien.
VU00	Versorgungsschwerpunkte des Universitätsklinikum UKE	Alle erwähnten Fachabteilungen des strukturierten Qualitätsbericht UKE.
VU06	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der männlichen Genitalorgane	
VU07	Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten des Urogenitalsystems	
VU11	Minimalinvasive laparoskopische Operationen	zwei da Vinci-Systeme
VU17	Prostatazentrum	
VI18	Diagnostik und Therapie von onkologischen Erkrankungen	
VI27	Spezialsprechstunde	siehe B-1.7

B-1.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Im Prostatakrebszentrum bestehend aus der Martini-Klinik und der Klinik und Poliklinik für Urologie des UKE wurden 2013 insgesamt 2241 bösartige Neubildungen der Prostata (Code C61) behandelt.

B-1 Urologie

B-1.6 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang ICD 10 MK¹ UKE² PKZ³ Umgangssprachliche Bezeichnung

Rang	ICD 10	MK ¹	UKE ²	PKZ ³	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	C61	1570	671	2241	Bösartige Neubildung der Prostata
2	I89	28	32	60	Sonstige nichtinfektiöse Krankheiten der Lymphgefäße und Lymphknoten
3	N99	3	4	7	Krankheiten des Urogenitalsystems nach medizinischen Maßnahmen, anderenorts nicht klassifiziert
4	N35	2	0	2	Harnröhrenstriktur
5	N39	2	0	2	Sonstige Krankheiten des Harnsystems
6	A41	1	0	1	Sonstige Sepsis
7	D40	1	0	1	Neubildung unsicheren oder unbekanntes Verhaltens: Prostata
8	D68	1			Sonstige Koagulopathien
9	N30	1			Zystitis
10	N41	1	0	1	Akute Prostatitis

1 MK = Martini-Klinik 2 UKE = Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

3 PKZ = Prostatakrebszentrum (Gesamtfälle aus MK und UKE)

B-1.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Im Prostatakrebszentrum bestehend aus der Martiniklinik und der Klinik und Poliklinik für Urologie des UKE wurden 2013 insgesamt folgende Anzahl an Operationen durchgeführt:

5-604	Radikale Prostatovesikulektomie 2084 (UKE 570)
5-987	Anwendung eines OP-Roboters 663 (UKE 174)

Rang OPS 301 MK¹ UKE² PKZ³ Umgangssprachliche Bezeichnung

Rang	OPS 301	MK ¹	UKE ²	PKZ ³	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	5 604	1514	570	2084	Radikale Prostatovesikulektomie
2	5 984	1507	876	2383	Mikrochirurgische Technik
3	5 987	489	174	663	Anwendung eines OP-Roboters
4	5 589	273		273	Andere Operationen an Urethra und periurethralem Gewebe
5	5 591	144	1	145	Inzision und Exzision von perivesikalem Gewebe
6	8 132	98	804	902	Manipulationen an der Harnblase
7	5 041	83		83	Exzision und Destruktion von erkranktem Gewebe von Nerven
8	8 179	79	4	83	Andere therapeutische Spülungen
9	5 469	62	41	103	Andere Operationen am Darm
10	8 800	60	104	164	Transfusion von Vollblut, Erythrozytenkonzentrat und Thrombozytenkonzentrat

1 MK = Martini-Klinik 2 UKE = Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

3 PKZ = Prostatakrebszentrum (Gesamtfälle aus MK und UKE)

B-1 Urologie

B-1.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Prostatakrebs-Spezialsprechstunde	
Ambulanzart	Privatambulanz (AMo7)
Kommentar	Sprechstunden zu Therapieoptionen beim Prostatakarzinom folgende Spezialsprechstunden: - Salvage-Prostatektomie - Prostataentf. mit dem da-Vinci®-Operationssystem - HDR- & LDR-Brachytherapie - Fortgeschrittenes Prostatakarzinom - Strahlentherapie - Martini-Klinik Diagnostik
Prostatakrebsprechstunde (Hochschulambulanz des UKE)	
Ambulanzart	Hochschulambulanz nach § 117 SGB V (AMo1)
Kommentar	Sprechstunden zu Therapieoptionen beim Prostatakarzinom folgende Spezialsprechstunden: - Salvage-Prostatektomie - Prostataentf. mit dem da-Vinci®-Operationssystem - HDR- & LDR-Brachytherapie - Fortgeschrittenes Prostatakarzinom (medikamentöse Therapie) - Strahlentherapie

B-1.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Entfällt.

B-1.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

Arzt oder Ärztin mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden: Nein
 Stationäre BG-Zulassung vorhanden: Nein Entfällt.

B-1.11 Personelle Ausstattung

B-1.11.1 Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl	Fälle je Vollkraft
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	27,7 Vollkräfte	58,23104
- davon Fachärzte und Fachärztinnen	11,5 Vollkräfte	140,26086
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	0,00000

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung

Fachweiterbildungen (Gebiete, Facharzt- und Schwerpunktkompetenzen)		Kommentar
AQ60	Urologie	Sexualmedizin
AQ23	Innere Medizin	Ernährungsmedizin

Zusatz-Weiterbildungen

ZFo1	Ärztliches Qualitätsmanagement
ZF14	Infektiologie
ZF25	Medikamentöse Tumorthherapie

Teil C Qualitätssicherung

B-1.11.2 Pflegepersonal

Pflegepersonal	Anzahl	Ausbildungsdauer	
		Fälle je Vollkraft	
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	36,5 Vollkräfte	44,19178	3 Jahre
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	2,0 Vollkräfte	806,50000	3 Jahre

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung

Anerkannte Fachweiterbildung/zusätzlicher akademischer Abschluss		Kommentar
PQ05	Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten	
PQ02	Diplom	Diplompflegewirte
PQ07	Onkologische Pflege/Palliative Care	

Zusatzqualifikation

ZP12	Praxisanleitung	
ZP13	Qualitätsmanagement	
ZP14	Schmerzmanagement	Schmerzmentoren
ZP15	Stomamanagement	Stomafachkräfte

Weitere Expertisen ergeben sich aus Seminarbesuchen zu Wund- und Schmerzmanagement, Hygiene, Stomatherapie, Expertenstandards.

Die Pflegekräfte der Martiniklinik sprechen u.a. englisch, russisch, portugiesisch und spanisch.

B-1.11.3 Spezielles therapeutisches Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik

Psychiatrische Fachabteilung: Nein
Stationäre BG-Zulassung vorhanden: Nein. Entfällt.

C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V

Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene eine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart. Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das Krankenhaus an keiner anderen Qualitätssicherungsmaßnahme (Leistungsbereiche) teil.

Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart.

C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

Leistungsbereich Siehe: www.martini-klinik.de bzw. www.ichom.org

Qualitätsindikator: Kontinenzerhalt

Ergebnis	Harnkontinenz ein Jahr postoperativ 91 - 97%
Messzeitraum	7 Tage, 3 Monate und dann jährlich post OP
Datenerhebung	Schriftlicher oder elektronischer Fragebogen
Rechenregeln	
Referenzbereiche	
Vergleichswerte	Können nach international abgestimmten Kriterien erhoben werden. Siehe www.ichom.org
Quellenangaben	www.martini-klinik.de ; EUROPEAN UROLOGY 62 (2012) 333–340; EUROPEAN UROLOGY 60 (2011) 320–329

C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 137 SGB V

Leistungsbereich Siehe: www.martini-klinik.de bzw. www.ichom.org

Nr.	Fortbildungsverpflichteter Personenkreis	Anzahl (Personen)
1	Fachärztinnen und Fachärzte, psychologische Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten sowie Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen und -psychotherapeuten, die der Fortbildungspflicht unterliegen	11
1.1	Anzahl derjenigen Fachärztinnen und Fachärzte aus Nr. 1, die einen Fünfjahreszeitraum der Fortbildung abgeschlossen haben und damit der Nachweispflicht unterliegen [Teilmenge von Nr. 1, Nenner von Nr. 3]	8
1.1.1	Anzahl derjenigen Personen aus Nr. 2, die den Fortbildungsnachweis gemäß § 3 der G-BA-Regelungen erbracht haben [Zähler von Nr. 2]	7

Martini-Klinik am UKE GmbH
Martinistraße 52
20246 Hamburg

Tel.: +49 (0) 40 7410-51300
Fax: +49 (0) 40 7410-51323

E-Mail: info@martini-klinik.de
www.martini-klinik.de

